

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

### 0.GENERALITES

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les conditions techniques, financières et juridiques dans lesquelles la société Saven SAS, immatriculée au RCS de Paris sous le numéro 80884118300011, vend ses services. Elles s'appliquent à tous les services liés à la plateforme Saven Talent Suite, développés et vendus par Saven. Les présentes conditions générales de vente prévalent sur les conditions d'achat du client.

### 1.OBJET

Saven a développé une plateforme sous forme de site internet applicatif. Dans la suite des conditions générales, cette plateforme sera dénommée le « Site ». Ce site propose des services à des employeurs ou des professionnels du recrutement (ci-après dénommé les « Clients ») qui souhaitent sélectionner, recruter ou évaluer des individus en vue de leur accompagnement vers l'emploi, de leur embauche ou de leur évolution dans l'entreprise (ci-après ensemble : les « Candidats »).

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions de la mise en œuvre des prestations du Site ( ci-après : « les Services »), ainsi que les droits et obligations des parties dans ce cadre.

Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct dans la rubrique « mentions légales ».

Saven se réserve le droit d'apporter aux présentes conditions générales toutes modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles. Elle mettra tout en œuvre pour informer les Clients de l'existence de l'entrée en vigueur de nouvelles conditions générales (emails, newsletter,...).

Les clients peuvent accéder aux conditions générales en faisant la demande par email à l'adresse : [contact@saven.fr](mailto:contact@saven.fr)

### 2.DÉFINITIONS

Les termes ci-dessous définis auront entre les parties la signification suivante :

- « **Client** » : toute personne physique ou morale, employeurs ou professionnels du recrutement qui agissent à des fins professionnelles, dans le cadre de leur activités commerciales et qui souscrivent un Service sur le Site ;
- « **Espace personnel** » : Désigne un espace virtuel sous forme de page web au sein du Site dédié au Client et accessible via la rubrique « Mon espace personnel ».
- « **Partie(s)** » : Désigne Saven et le Client ensemble.
- « **Service** » : Désigne l'ensemble des prestations accessibles uniquement par abonnement auprès de Saven.
- « **Site** » : Site web édité par Saven et accessible en ligne à l'adresse URL [www.saven.fr](http://www.saven.fr)
- « **Candidat** » : Toute personne utilisant le Site qu'il soit simple internaute ou intégré à un processus d'évaluation ou de recrutement.

### 3.DOCUMENTS CONTRACTUELS

Les documents contractuels qui s'imposent aux clients sont :

- Le cas échéant, les conditions particulières de vente à certains services ;
- Les présentes conditions générales de vente.

En cas de contradiction entre des documents de nature différente ou de rang différent, il est expressément convenu entre les parties que les dispositions contenues dans le document de rang supérieur prévaudront pour les obligations se trouvant en conflit d'interprétation. En cas de contradiction entre les termes des documents de mêmes ordres, les derniers documents en date prévaudront sur les autres.

### 4.ACCÈS AUX SERVICES

Le Site et les Services s'adressent à des Clients, entendus comme toutes personnes physiques ou morales, souhaitant sélectionner, recruter du personnel et / ou évaluer les compétences de leurs Candidats , mais également aux professionnels de l'emploi, entendus comme toutes personnes physiques ou morales exerçant une activité dans le domaine du recrutement, de l'insertion et de la transition professionnelle notamment les cabinets de recrutement, agences d'emploi, sociétés de travail temporaire, société de conseil en management de transition ou en ressources humaines.

### 5.ACCEPTATION DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'acceptation des présentes conditions générales est matérialisée par une case à cocher lors de l'inscription. Cette acceptation ne peut être que pleine et entière.

### 6.INSRIPTION SUR LE SITE

#### 6.1 Processus d'inscription

L'utilisation des Services nécessite que le Client s'inscrive sur le site, en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Cette inscription peut être faite par toute personne physique disposant de la capacité juridique pour contracter au nom du compte du Client, ou d'un mandat prévu à cet effet.

Le Client doit fournir l'ensemble des informations marquées comme obligatoires. Toute inscription complète ne sera pas validée.

L'inscription entraîne automatiquement l'ouverture d'un compte au nom du Client (ci-après : le « Compte »), lui donnant accès à un espace personnel (ci-après : l'« Espace Personnel ») qui lui permet de gérer son utilisation des Services.

Le Client garantit que les informations qu'il donne dans le formulaire d'inscription sont exactes, à jour et sincères et ne sont entachées d'aucun caractère trompeur.

### **6.2 Identifiant**

A l'issue de son inscription, le Client reçoit un mot de passe. Le mot de passe est strictement personnel et confidentiel.

Le Client est seul responsable de la préservation et de la confidentialité du mot de passe et/ou de l'identifiant.

Le Client s'engage à notifier sans délai à Saven toute perte, tout oubli ou toute révélation volontaire ou non à des tiers de son mot de passe.

Cette notification devra être adressée à Saven par email à l'adresse : [contact@saven.fr](mailto:contact@saven.fr).

Saven refusera tout accès sans ce mot de passe. Un lien sera envoyé au Client lui permettant de changer son mot de passe.

### **6.3 Création de comptes d'entreprises**

Une fois son inscription finalisée, le Client peut, à partir de son Espace Personnel, créer des comptes destinés aux membres de son personnel, en charge des questions de recrutement, des évaluations et de la gestion du personnel (ci-après : les « Comptes Recruteurs »).

Dans ce cas, le Compte créé lors de l'inscription du Client (ci-après : le « Client Référent ») est alors un Compte référent, qui permet d'éditer, gérer et supprimer les Comptes d'Entreprise.

Le Client Principal est seul responsable de la création et de l'utilisation des Comptes d'Entreprise liés à son Compte.

Les usagers des Comptes Recruteurs, seront considérés comme des Clients, soumis de plein droit aux présentes conditions générales.

Le nombre de Comptes Recruteurs est limité dans les conditions indiquées sur le Site ou dans le contrat.

### **6.4 Suspension et fermeture du compte « client »**

En cas de manquement aux obligations des présentes conditions générales, Saven se réserve le droit, sans indemnité et sans préavis de suspendre l'accès à tout ou partie du compte jusqu'à ce que la cause de la suspension ait disparu, voire de supprimer le compte au regard de la gravité du manquement. Le Client reconnaît que Saven ne pourra être tenue pour responsable à son encontre ou à l'encontre de tiers des conséquences de la fermeture ou de la suspension du compte.

Le Client peut à tout moment renoncer à utiliser les services et fermer son compte sans préavis, sans frais autres que ceux liés aux coûts d'accès au Site et sans motif, sur le Site dans la rubrique « mon compte », ce qui entraînera la suppression du compte et des données associées le cas échéant.

Dans tous les cas, le Client reste responsable de toute utilisation de son compte antérieure à la fermeture de ce compte.

## **7. DESCRIPTION DES SERVICES**

Saven propose aux Clients un questionnaire en ligne permettant d'évaluer les ressources comportementales d'un Candidat.

Le Client aura préalablement communiqué à Saven l'adresse email du Candidat ou aura communiqué au Candidat un lien d'inscription au Site.

Saven adresse alors un email au Candidat afin de l'inviter à répondre au questionnaire.

Le Candidat peut également répondre au questionnaire en cliquant directement sur le lien depuis une offre d'emploi hébergée par le Client sur tout autre site internet ou envoyé directement par email par le Client.

Tout Candidat non invité sur le Site ne peut avoir accès aux Questionnaires et donc, y répondre valablement.

Saven établit des rapports à partir des réponses des Candidats. Les Clients ont accès à ces rapports d'évaluation depuis leur Espace Personnel.

## **8.CONDITIONS FINANCIÈRES**

L'accès au Site est soumis à un abonnement dont les conditions sont définies ci-après.

### **8.1 Le système d'Abonnement**

Le Client a la possibilité de souscrire à des formules d'abonnement lui permettant de bénéficier durant la période d'abonnement de certaines fonctionnalités (ci-après les « Abonnements »).

### **8.2 Le coût de l'Abonnement**

Pour les abonnements en ligne, le prix des Abonnements est indiqué sur le Site.

Sauf mention contraire, ils sont exprimés en Euros et hors taxes française.

Ils ne sont valables que pour la durée pendant laquelle ils sont accessibles par voie électronique en temps réel sur le site.

Ils peuvent évoluer en fonction de plusieurs critères et notamment en cas d'opérations commerciales.

Le Client sera informé de ces modifications par Saven par tout moyen écrit utile (et notamment par email) au plus tard 1(un) mois au moins avant l'entrée en vigueur des nouveaux tarifs;

Les nouveaux prix s'appliquent lors du renouvellement de l'Abonnement qui suit leur entrée en vigueur.

La valeur de la transaction sera nécessairement celle de la date et de l'heure de la commande par le client, les parties reconnaissant ne disposer d'aucun recours en cas de baisse ou de hausse postérieure à la souscription.

### **8.3 Modalités de paiement**

Pour les abonnements en ligne, le paiement du prix de l'Abonnement s'effectue par carte bancaire ou par prélèvement automatique à partir du numéro de compte bancaire (IBAN) du Client.

Le paiement par carte bancaire ou par prélèvement est mis en œuvre par un prestataire de services de paiement : Stripe, qui seul conserve les coordonnées bancaires du Client à cette fin. Saven ne conserve aucune coordonnée bancaire.

Le prix de l'Abonnement est dû en totalité. Le prélèvement mensuel ou annuel est effectué le jour de la souscription de l'Abonnement, puis mensuellement ou annuellement pendant la durée de l'abonnement, ainsi qu'à sa date anniversaire lors de chaque renouvellement.

#### **8.4 Durée de l'Abonnement**

La durée des Abonnements est indiquée sur le Site ou dans le contrat.

L'Abonnement débute au jour de sa souscription, sous réserve du paiement du prix, pour la durée souscrite par le Client de date à date.

Il se renouvelle ensuite tacitement, pour des périodes successives de même durée que la Période Initiale de date à date, sauf dénonciation effectuée sous la forme d'un email, par Saven ou par le Client au plus tard 1 (un) mois avant la fin de la Période d'Abonnement.

Toute Période d'Abonnement entamée est due dans son intégralité.

#### **8.5 Dispositions communes**

Saven se réserve le droit, à sa libre discrétion et selon des modalités dont elle sera seule juge, de proposer des offres promotionnelles ou réductions de prix.

La souscription aux Abonnements fait l'objet de factures qui sont communiquées au Client par tout moyen utile.

### **9. RETARD ET INCIDENTS DE PAIEMENT**

Le Client est informé et accepte expressément que tout retard de paiement de tout ou partie d'une somme due à son échéance entraînera automatiquement et sans mise en demeure préalable :

- la déchéance du terme de l'ensemble des sommes dues par le Client et leur exigibilité immédiate ;
- la suspension immédiate des Services en cours jusqu'au complet paiement de l'intégralité des sommes dues par le Client ;
- la facturation au profit de Saven d'un intérêt de retard au taux de 1,5 fois (une fois et demie) le taux de l'intérêt légal, assis sur le montant de l'intégralité des sommes dues par le Client.

### **10. DESINSCRIPTION**

Le Client peut se désinscrire du Site à tout moment, directement depuis son espace personnel, ou en adressant une demande à cet effet à Saven par email à l'adresse suivante : [contact@saven.fr](mailto:contact@saven.fr)

La désinscription est effective dans un délai maximum de 7 (sept) jours à compter de cette demande. Elle entraîne la suppression automatique du Compte du Client, ainsi que de tous les Comptes d'Entreprise, qui y sont rattachés.

### **11. RESPONSABILITÉ**

SAVEN est soumise à une obligation de moyens, à l'exclusion de toute autre. Elle garantit la conformité du logiciel aux spécifications dont le Client certifie avoir eu connaissance.

Le Client assume toutes les responsabilités autres que celle de conformité du logiciel aux spécifications et notamment celles qui concernent:

- L'adéquation du logiciel à ses besoins,
- L'exploitation du logiciel,
- La qualification et la compétence de son personnel.

Les Questionnaires, les Référentiels et les Rapports proposés par Saven font l'objet d'une amélioration constante et ne sauraient être considérés comme parfaits ou exhaustifs.

La décision d'embauche ou de promotion interne appartient exclusivement au Client.

Les services proposés sur le Site ne sont que des outils d'aide à la décision.

Saven n'est en aucun responsable des échanges ou des relations entre les Clients et les Candidats qui auraient eu lieu en dehors du Site ou des Services.

Saven s'engage à conserver de manière confidentielle les informations contenues dans les Questionnaires et les Rapports réalisés et à ne les communiquer qu'au seul Client donneur d'ordre ou au Candidat.

Saven s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité du Site. A ce titre, Saven se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès au Site pour des raisons de maintenance. De même, Saven ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

### **12. PROPRIÉTÉ**

Le présent contrat ne confère au Client aucun droit de propriété intellectuelle sur le site et les services, qui demeurent la propriété entière et exclusive de Saven.

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, base de données et contenus de toute nature (textes, images, visuels, bases de données, etc.), notamment les Questionnaires et les Rapports, exploités par Saven au sein de son site sont protégés. Ils sont protégés en France par les lois sur la propriété intellectuelle, et à l'étranger par les conventions internationales sur le droit d'auteur. Le Client s'oblige à les respecter.

#### **12.1 Reproduction – adaptation**

Le Client s'engage en son nom et au nom de ses collaborateurs à ne pas reproduire, adapter, ou désassembler les services - ainsi que les documentations qui y sont associées -, et à prendre toutes précautions pour que des tiers ne puissent y avoir accès.

Le Client s'interdit de traduire, adapter, d'arranger ou de modifier les éléments de la plateforme, de les exporter ou de les fusionner avec d'autres applications informatiques. De même, il s'interdit tout "portage" sur un serveur.

#### **12.2 Cession des identifiants**

Le Client s'interdit expressément de céder, transmettre, ou communiquer à un tiers, que ce soit à titre gratuit ou payant, le droit d'utilisation concédé par le présent contrat. En conséquence, il s'interdit toute cession, à quelque titre que ce soit, des supports informatiques, programmes, documentation ou autres éléments concernant ces systèmes experts et en particulier de(s) identifiant(s) et mot(s) de passe. Toute violation par le Client de ses obligations entraînerait l'attribution de dommages et intérêts à Saven et la rupture du présent contrat.

#### **12.3 - Corrections d'erreurs**

Saven se réserve expressément le droit exclusif d'intervenir sur la plateforme pour lui permettre d'être utilisée conformément à sa destination et notamment pour en corriger les erreurs. Le Client s'interdit donc formellement d'intervenir ou de faire intervenir un tiers sur le logiciel. La mise à disposition de la plateforme ne saurait être considérée comme une cession au sens du Code de la propriété intellectuelle d'un quelconque droit de propriété intellectuelle au bénéfice du Client.

#### **13. DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL**

Saven pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont présentées dans le site [saven.fr](http://saven.fr)

#### **14. TRACABILITÉ**

Afin de fournir un service facilement accessible et personnalisé, Saven conserve l'historique des connexions des Clients sur les Sites. Cette traçabilité est opposable aux clients.

#### **15. FORCE MAJEURE**

Tout événement en dehors du contrôle de l'une ou l'autre Partie et contre lequel elle n'a pu raisonnablement se prémunir constitue un cas de force majeure et suspend à ce titre l'obligation des parties.

#### **16. CORRESPONDANCE / PREUVE**

L'acceptation des conditions générales par voie électronique a, entre les parties, la même valeur probante que l'accord sur support papier.

#### **17. JOUISSANCE DE DROITS DE REPRÉSENTATION ET DE REPRODUCTION**

Le client autorise expressément Saven à mentionner sur tous les supports de communication relatifs à Saven et sous quelque forme que ce soit (écrite, orale, numérique, visuelle notamment), lors de manifestations par exemple, le fait que le client est l'un des clients ou a été l'un des clients de Saven.

#### **18. CONFIDENTIALITÉ**

La société Saven s'interdit de divulguer les informations qui lui ont été communiquées par le Client et stipulées expressément par lui comme confidentielles.

De son côté, le Client s'interdit de divulguer les documents ou renseignements de toute nature sur l'autre partie dont elle aurait eu connaissance hors de l'exécution du contrat qui les lie et s'engage à faire respecter cette obligation pour les personnes dont elle est responsable. Ce principe admet l'exception de l'Article 17 « Jouissance de droits de représentation et de reproduction ».

#### **19. DISPOSITIONS DIVERSES**

Les parties conviennent d'exécuter leurs obligations avec une parfaite bonne foi.

Toutes les clauses des présentes conditions générales sont de rigueur, chacune d'elles est une condition déterminante du contrat sans lesquelles les parties n'auraient pas contracté.

Si une disposition des présentes conditions générales est tenue pour illégale, nulle ou non applicable pour un motif quelconque, cette disposition sera réputée dissociable des présentes conditions générales et n'affectera en rien la validité ou le caractère applicable des autres dispositions des présentes. Les parties conjugueront alors leurs efforts pour parvenir à maintenir l'économie générale du contrat.

#### **20. LANGUE**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

#### **21. LITIGE**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française. En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger.